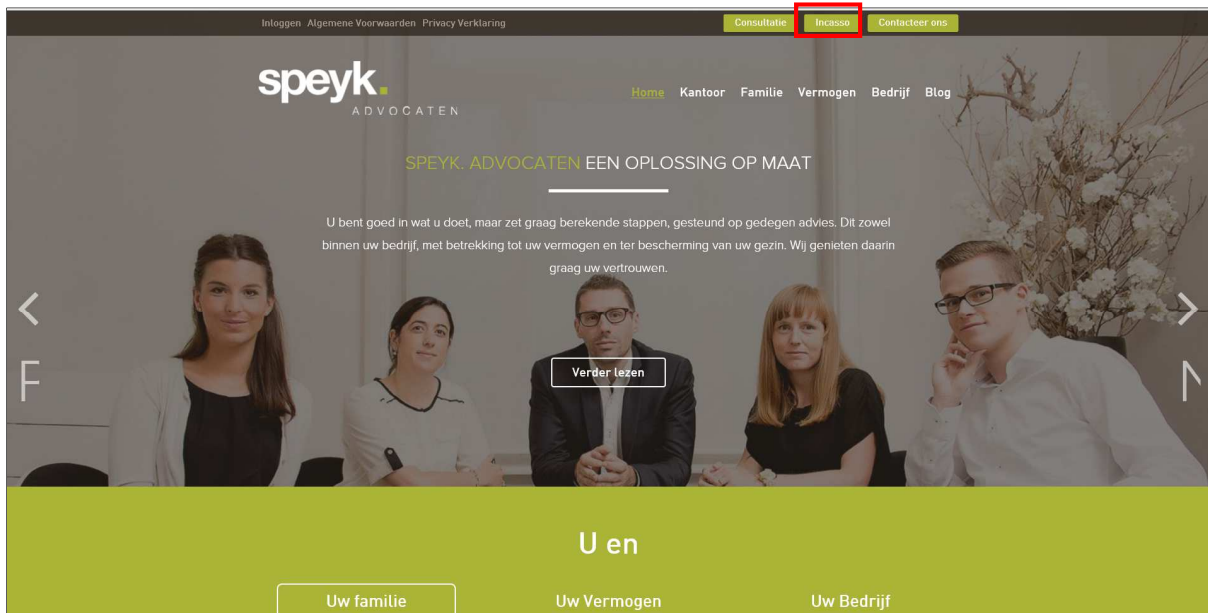


# HANDLEIDING SPEYK INCASSOMODULE

## 1. Aanmaken gebruikersprofiel

Vooraleer u incassodossiers in de module kunt inbrengen, dient u een gebruikersprofiel aan te maken. U volgt hiervoor de volgende stappen :

1. U surft naar [www.speyk.be](http://www.speyk.be)
2. Op de homepagina klikt u rechtsboven op de groene “Incasso”- button.



3. Vervolgens komt u op een volgend scherm waar u de mogelijkheid geboden wordt om een gebruikersprofiel aan te maken via de button “Aanmelden voor Speyk Incasso”.



4. Het klikken op deze knop brengt u naar een volgend scherm waar u achtereenvolgens al uw bedrijfsgegevens dient in te vullen. Indien u enkele velden leeg zou laten, kunnen wij deze later voor u aanvullen. U kunt uw gebruikersprofiel echter zelf niet meer aanvullen, dan via suggesties aan Speyk Advocaten.

## AANMELDEN

### Profiel

**Bedrijfsnaam**

**Bedrijfsnaam**

**Adres**  
Straat  No.   
Postcode  Plaats

**BTW Nummer**

**Zakenvoerder**

**Bedrijfslogo**

**Factuureswaarden (pdf)**

### Accountgegevens

**Hoofd emailadres**

**Wachtwoord**   
**Wachtwoord herhalen**

### Contactpersonen

**Contactpersoon**  
Naam

Email  Telefoon

Hoofd contactpersoon

### Documenten/Referenties

**Document**  
Titel

Omschrijving

Link

Document

Door dit formulier te verzenden accepteert u onze [Algemene Voorwaarden](#)

#### 4.1 Verduidelijkingen bij enkele velden :

- *Bedrijfsnaam* : vul hier de naam van uw vennootschap in hoofdletters in, zónder de vermelding NV, BVBA, ...
- *BTW Nummer* : dit dient voorafgegaan te worden door BE...
- *Bedrijfslogo* : deze afbeelding wordt gebruikt voor uw profilering in de incassomodule en als logo voor op de eerste aangetekende ingebrekestelling uit uw naam. Deze kan ook vervangen worden door uw bedrijfsnaam.
- *Accountgegevens* : vul hier het emailadres in waarop u onze berichten wenst te ontvangen, en dat u dient te gebruiken als gebruikersnaam bij het inloggen op de incassomodule. U kunt hier tevens een wachtwoord instellen, maar u zult pas kunnen inloggen eens uw gebruikersprofiel is geactiveerd. Indien u uw wachtwoord vergeten bent, kan Speyk Advocaten een nieuw wachtwoord voor u genereren dat enkel voor u zichtbaar is.
- *Contactpersonen* : vul hier de gegevens van een eventuele contactpersoon binnen de onderneming in. Dit is niet verplicht en enkel in te vullen indien u wenst dat de communicatie vanwege Speyk Advocaten u bereikt via een ander emailadres dan hetgeen gebruikt bij uw aanmeldingsaccount.
- *Documenten / Referenties* : voeg hier relevante algemene documenten toe, die Speyk Advocaten o.a. in staat stelt af te leiden wie uw vennootschap rechtsgeldig kan vertegenwoordigen, zoals :
  - × Gegevens Kruispuntbank Ondernemingen (KBO);
  - × Publicaties uit Belgisch Staatsblad (BS), zoals :
    - Statuten;
    - Aanwijzen bevoegd zaakvoerder/bestuurder;
    - Verplaatsing maatschappelijke zetel;
  - × Notariële volmachten m.b.t. personen die gerechtigd zijn de vennootschap rechtsgeldig te vertegenwoordigen;

**4.2** Eens u de velden zo volledig mogelijk heeft ingevuld, kunt u, na het aanvaarden van de algemene voorwaarden, de aanmaak van uw gebruikersprofiel versturen. Eens verstuurd, kunt u uw gebruikersprofiel zelf niet meer aanpassen. U kunt vanaf dan enkel suggesties aan Speyk Advocaten overmaken, waarna de gewenste wijzigingen worden doorgevoerd.

**4.3** Speyk Advocaten krijgt vervolgens een melding dat een nieuw gebruikersprofiel werd aangemaakt.

**4.4** Na nazicht en eventuele aanvulling van uw gebruikersprofiel door Speyk Advocaten wordt dit geactiveerd en wordt u hiervan op de hoogte gebracht per mail op het door u ingevulde adres.

De mogelijkheid bestaat dat voor u een nieuw complex wachtwoord wordt gegenereerd, dat u tevens per mail wordt overgemaakt. Bewaar dit wachtwoord goed, uit veiligheidsoverwegingen raadt Speyk Advocaten u echter wel aan om de mail met uw wachtwoord te verwijderen.

## 2. Aanmaken incassodossiers

Gelieve eerst een gebruikersprofiel aan te maken om vervolgens de handleiding tot het aanmaken van incassodossiers te kunnen raadplegen.