

# Algemene voorwaarden Speyk Advocaten Incasso

Joachim Vanspeybrouck

Nico Maes

Florence Hellin

Anneleen Soenen

Maxim Mervilde

Speyk Advocaten BVBA

Gulden Vlieslaan 28

8000 Brugge

T: +32 (0)50 440 360

F: +32 (0)50 334 556

[info@speyk.be](mailto:info@speyk.be)

[www.speyk.be](http://www.speyk.be)

## Art. 1 – ALGEMEEN

- 1.1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op alle door Speyk Advocaten gedane aanbiedingen en afgesloten contracten tot het verlenen van diensten op het gebied van het invorderen van schuldvorderingen.
- 1.2. Alvorens Speyk Advocaten overgaat tot het verlenen van diensten op het gebied van het invorderen van schuldvorderingen dient de Cliënt Speyk Advocaten een mondeling of schriftelijk mandaat te verstrekken. Dit mandaat wordt o.a. verstrekt door een nieuw dossier aan te (laten) maken in de online incassomodule van Speyk Advocaten op de website, maar kan ook op een andere wijze gegeven worden. Onderhavige voorwaarden alsook de op het moment van het verstrekken van het mandaat geldende tarieflijst zijn vanaf dat moment van toepassing. Het mandaat, onderhavige voorwaarden en de laatst geldende tarieflijst vormen gezamenlijk de overeenkomst met de Cliënt (hierna de 'Overeenkomst').
- 1.3. Van onderhavige voorwaarden afwijkende afspraken en/of afwijkende voorwaarden vanwege de Cliënt, zijn aan Speyk Advocaten slechts tegenstelbaar indien voormelde afspraken en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door Speyk Advocaten zijn aanvaard.
- 1.4. Tenzij anders overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor een periode van onbepaalde duur. De Cliënt kan te allen tijde de Overeenkomst beëindigen. De beëindiging dient niet gemotiveerd te zijn. Speyk Advocaten is gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk, zonder opzegvergoeding noch schadevergoeding, te beëindigen indien er vermoedens van fraude ontstaan in hoofde van de Cliënt die de rechtsgeldigheid van de door de Cliënt aan Speyk Advocaten overgemaakte schuldvorderingen aantasten.
- 1.5. Het invorderingstraject van Speyk Advocaten bestaat uit: een minnelijke en een gerechtelijke invordering, onderverdeeld in 5 fases. Cliënt machtigt Speyk Advocaten om alle noodzakelijke fases te doorlopen ter invordering van de schuldvorderingen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 1.6. Speyk Advocaten behoudt zich het recht voor één, meerdere of alle zaken en/of dossiers, hierna opdrachten, in het kader van de Overeenkomst te weigeren indien zij hiervoor een gegronde reden kan opgeven.
- 1.7. Indien op een bepaalde opdracht bijzondere verjaringstermijnen van toepassing zijn, of een urgente actie nodig is omdat de verjaring nakend is, verbindt de Cliënt zich ertoe Speyk Advocaten hiervan op de hoogte te stellen ten laatste tijdens het overmaken van de opdracht aan Speyk Advocaten. Indien de cliënt dit nalaat te doen, kan Speyk Advocaten niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die hieruit zou voortvloeien voor de cliënt.
- 1.8. Speyk Advocaten zal de door de Cliënt ter beschikking gestelde stukken na het beëindigen van de opdracht, hetzij -op eerste verzoek- aan de Cliënt terugbezorgen, dan wel gedurende minstens 5 jaar na het einde van de opdracht bewaren.
- 1.9. Indien de Cliënt zijn verbintenissen uit de Overeenkomst niet nakomt, bijvoorbeeld door het niet tijdig betalen van een factuur, is Speyk Advocaten gerechtigd haar verbintenissen op grond van diezelfde Overeenkomst op te schorten.
- 1.10. Speyk Advocaten is gerechtigd een lopende Overeenkomst, inclusief alle rechten en verplichtingen, over te dragen aan een derde.
- 1.11. Onderhavige voorwaarden zijn ook te raadplegen op [www.speyk.be](http://www.speyk.be).

## Art. 2 – TARIEVEN

- 2.1. De tarieven zijn opgenomen in een aparte tarieflijst die samen met het mandaat en onderhavige voorwaarden de Overeenkomst uitmaken.
- 2.2. Speyk Advocaten behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen door uitgifte van een nieuwe tarieflijst, welke tevens geldt voor het restant van de dan lopende opdrachten. Speyk Advocaten zal de Cliënt telkens tijdig van elke wijziging informeren en de nieuwe tarieven voor goedkeuring overmaken.

## Art. 3 – MINNELIJKE EN GERECHTELIJKE INVORDERING

- 3.1. Minnelijke invordering is het traject waarbij de Cliënt aan Speyk Advocaten opdraagt één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren minnelijk in te vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk die tot doel heeft de schuldenaar ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen, buiten iedere invordering op grond van een

uitvoerbare titel om. Dit traject behelst de fases 1 in de online incassomodule van Speyk Advocaten.

3.2. Gerechtelijke invordering is het traject waarbij de Cliënt aan Speyk Advocaten opdraagt één of meerdere schuldvorderingen op één of meerdere debiteuren gerechtelijk in te vorderen, d.i. iedere handeling of praktijk met als doel een uitvoerbare titel t.a.v. de debiteur te bekomen dan wel uit te voeren om hem ertoe aan te zetten een onbetaalde schuld te betalen. Dit traject behelst de fases 2 tot 5 in de online incassomodule van Speyk Advocaten.

3.2. Indien de debiteur een natuurlijke persoon is die schulden heeft, vreemd aan zijn handels-, beroeps- of ambachtelijke activiteit, hierna genoemd consument, is Speyk Advocaten onderworpen aan de bepalingen van de Wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument. De Cliënt erkent de bepalingen van voormelde wet te kennen.

3.3. Door het verstrekken van het mandaat machtigt de Cliënt Speyk Advocaten in zijn naam en voor zijn rekening alle legale activiteiten te laten verrichten die naar het inzicht van Speyk Advocaten noodzakelijk zijn.

3.4. De Cliënt dient Speyk Advocaten onverwijld in kennis te stellen in het geval van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de Cliënt. Dit dient te gebeuren via ingave van deze betaling in de online incassomodule van Speyk Advocaten. Speyk Advocaten behoudt zich tevens het recht voor additioneel gemaakte kosten ten laste te leggen aan de Cliënt indien deze Speyk Advocaten laattijdig in kennis stelt van een rechtstreekse betaling door de debiteur aan de Cliënt.

3.5. Alle geïnde betalingen worden steeds als volgt toegerekend : eerst op de verwijlintersten, dan op de invorderingskosten, dan op de hoofdsom en tenslotte op de forfaitaire schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders wordt afgesproken.

3.6. Bij internationale vorderingen worden alle geïnde bedragen toegerekend volgens de geldende regelgeving van toepassing op dergelijke internationale invorderingen.

3.7. De verdere werking van het incassosysteem kan geraadpleegd worden in de gepubliceerde handleiding en tarieflijst, te raadplegen op [www.speyk.be](http://www.speyk.be).

## **Art. 4 – WEDERZIJDSE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN**

4.1 Speyk Advocaten verbindt er zich toe in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst de bepalingen van de Overeenkomst, de toepasselijke reglementering en de geldende deontologische regels te respecteren.

4.2. Speyk Advocaten verbindt er zich tevens toe de incassodossiers zo volledig mogelijk te innen binnen een zo kort mogelijke periode. De Cliënt erkent en aanvaardt dat deze verbintenis vanwege Speyk Advocaten een middelenverbintenis is en geenszins een resultaatverbintenis.

4.3. De Cliënt verbindt er zich toe t.a.v. aan Speyk Advocaten overgemaakte opdrachten niet langer zelf invorderingsacties te ondernemen.

4.4. De Cliënt vrijwaart Speyk Advocaten voor iedere klacht vanwege een debiteur wegens invordering door Speyk Advocaten van een opdracht waarvan de schuldvordering(en) onbestaande dan wel ongegrond blijken.

## **Art. 5 – AANSPRAKELIJKHEID**

5.1. Alle invorderingsdossiers waartoe de Cliënt Speyk Advocaten mandaat toe verstrekt, worden verzorgd door Speyk Advocaten voor rekening en risico van de cliënt.

5.2. In geen geval kan Speyk Advocaten aansprakelijk gesteld worden voor immateriële of indirecte schade, zoals het verlies van winst of omzet, klanten, gegevens of contracten. Speyk Advocaten is in geen geval aansprakelijk voor overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Speyk Advocaten onafhankelijke omstandigheid die de naleving van de Overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. In het bijzonder geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het kantoor van Speyk Advocaten of dat van door haar ingeschakelde derden. Bij overmacht heeft Speyk Advocaten, naar haar keuze, het recht om de uitvoering van de opdracht(en) met de duur der overmacht te verlengen of de Overeenkomst, voor zover deze nog niet is uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Speyk Advocaten enige schadevergoeding hiertoe aan de cliënt verschuldigd is.

5.3. Speyk Advocaten is niet aansprakelijk voor valutaverlies.

## Art. 6 – FACTURATIE

- 6.1. Speyk Advocaten zal haar werkzaamheden, kantoorkosten, doorgerekende kosten en voorgeschoten kosten factureren volgens de laatst aanvaarde tarieflijst, en voor zover deze situatie daarin niet zou zijn geregeld, zullen deze plaatsvinden volgens de algemene voorwaarden van Speyk Advocaten, zoals hierna verder toegelicht
- 6.2. maandelijks factureren teneinde de Cliënt toe te laten de kostprijs van het dossier op te volgen. Uiterlijk de 15de dag van elke maand ontvangt de Cliënt een factuur met een gedetailleerd overzicht van de geleverde prestaties in de maand die aan de facturatie voorafgaat. Deze factuur is behoudens andersluidende afspraken betaalbaar tegen de laatste dag van dezelfde maand.
- 6.3. Gezien advocaten sinds 1 januari 2014 BTW plichtig zijn, zullen alle kosten en erelonen vermeerderd worden met 21% BTW tenzij de fiscale wetgeving voor bepaalde prestaties een lagere aanslagvoet of uitzonderingsregel toepast.
- 6.4 Speyk Advocaten behoudt zich het recht voor om aan de Cliënt bij de aanvang een voorschot te vragen door middel van een provisiefactuur. Dit wordt uiteraard telkens voordien besproken met de Cliënt.
- 6.5. Indien de Cliënt niet akkoord gaat met een factuur dient hij deze binnen de tien dagen na de dagtekening ervan schriftelijk en gemotiveerd te protesteren.
- 6.6. Indien een factuur niet tijdig betaald wordt, heeft Speyk Advocaten het recht om moratoire interesten aan een interestvoet van 10% aan te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur tot op de datum van de volledige betaling, naast een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het laattijdig betaalde bedrag vanaf het eerste herinneringsschrijven.
- 6.7. Tevens heeft Speyk advocaten het recht om de uitvoering van haar werkzaamheden te schorsen tot op het ogenblik de verschuldigde bedragen betaald zijn, dan wel bij herhaalde wanbetaling, de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.
- 6.8. Speyk Advocaten behoudt zich het recht voor bedragen die zij aan de Cliënt verschuldigd is te verrekenen met facturen die de cliënt aan Speyk Advocaten verschuldigd is.

## Art. 7 – PRIVACY

- 7.1. Zowel Speyk Advocaten als de Cliënt verbinden zich ertoe de Belgische regelgeving terzake te respecteren, en meer in het bijzonder de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en verwijst ter zake uitdrukkelijk naar de privacyverklaring, die door gebruik van de website meteen wordt aanvaardt.
- 7.2. De Cliënt erkent en aanvaardt in het bijzonder dat Speyk Advocaten gegevens van opdrachten gebruikt voor scoringsdoeleinden.

## Art. 8 – SLOTBEPALINGEN

- 8.1. Verzaking: indien Speyk Advocaten op een gegeven ogenblik nalaat de strikte toepassing van één van de bepalingen van onderhavige voorwaarden te eisen, kan dit niet aanzien worden als een verzaking door Speyk Advocaten aan haar rechten waarover zij krachtens onderhavige voorwaarden beschikt. In geen geval verhindert dit Speyk Advocaten om later alsnog de strikte naleving van onderhavige voorwaarden te eisen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 8.2. Nietigheid: de geldigheid van onderhavige voorwaarden wordt niet aangetast door de eventuele nietigheid van één of meerdere van diens bepalingen. Toepasselijk recht: de Overeenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht. Rechterlijke bevoegdheid: Elk geschil betreffende de interpretatie of de uitvoering van de Overeenkomst ressorteert onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brugge.